

Dienstverleningsdocument

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In deze brief leggen wij graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

Kerngegevens:

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in de bijlage bij deze brief. In deze bijlage, dienstenwijzer genaamd, treft u informatie aan, zoals onze adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Finanplaza B.V.

Hoofdkantoor:
Postbus 118
4890 AC Rijsbergen

Telefoon:
0900 – 4444 111

Fax:
076 - 50 30 471

Email:
info@finanplaza.nl
- info@motordreams.nl
- info@caravandreams.nl
- info@autodreams.nl

Websites:
www.finanplaza.nl
- www.motordreams.nl
- www.caravandreams.nl
- www.autodreams.nl

KvK inschrijving:
Breda 20112709

BTW nummer:
NL812682853B01

Bankrelaties:
ABN-Amro bank
42.66.89.208
Derden rekening
62.07.17.173
F. van Lanschot Bankiers
26.01.72.480

Onze gebruikelijke dienstverlening:

Elke klant is voor ons uniek. Immers elke klant heeft zijn of haar specifieke wensen en omstandigheden. Echter, in het algemeen kan gezegd worden dat wij met u op het gebied van financieringen en de daarop afgestemde verzekeringen de volgende route bewandelen.

Inventarisatie-fase:

- 1) Wij inventariseren uw wensen en mogelijkheden aan de hand van de door u verstrekte gegevens;
- 2) Wij adviseren tijdens deze inventarisatie over mogelijke manieren waarlangs u uw wensen kunt realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van de financiële instellingen waarmee wij samenwerken;
- 3) Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of daarin te bemiddelen. Op basis van deze combinatie van inventarisatie en advisering ontstaat een zogenaamd “wensenprofiel”;
- 4) Met dit “wensenprofiel” als uitgangspunt worden door ons de maatschappijen geconsulteerd die qua product en prijsstelling het meest optimaal op aansluiten. Voor kredieten wordt thans samengewerkt met 17 afzonderlijke kredietinstellingen. De uitslagen van deze maatschappijen worden door ons vergeleken en gewogen waarna wij voor u een passend aanbod selecteren;
- 5) Alvorens u op basis van hiervoor genoemd onderzoek een voorstel te doen, zal er door ons in het kader van de op ons van toepassing zijnde “zorgplicht” voor u een risicoanalyse gemaakt worden. In deze risicoanalyse worden de volgende onderwerpen betrokken:

Finanplaza B.V.

Hoofdkantoor:
Postbus 118
4890 AC Rijsbergen

Telefoon:
0900 – 4444 111

Fax:
076 - 50 30 471

Email:
info@finanplaza.nl
- info@motordreams.nl
- info@caravandreams.nl
- info@autodreams.nl

Websites:
www.finanplaza.nl
- www.motordreams.nl
- www.caravandreams.nl
- www.autodreams.nl

KvK inschrijving:
Breda 20112709

BTW nummer:
NL812682853B01

Bankrelaties:
ABN-Amro bank
42.66.89.208
Derden rekening
62.07.17.173
F. van Lanschot Bankiers
26.01.72.480

- a) Ingeval er sprake is van twee contractanten (bijvoorbeeld u en uw partner): in hoeverre is één van de contractanten in staat om het saldo van de lening af te lossen als de ander onverhoopt zou komen te overlijden? Zijn hiervoor reeds voorzieningen getroffen, welke zijn deze voorzieningen en zijn deze voorzieningen toereikend? Is het nodig op deze voorzieningen een uitbreiding te doen en voor welke periode?
- b) Ingeval u te maken krijgt met een situatie van werkloosheid. Bent u in die situatie in staat het saldo van de lening onverminderd af te lossen? Wat bedraagt de inkomensterugval, zijn hiervoor reeds voorzieningen getroffen, welke zijn deze voorzieningen en zijn deze voorzieningen toereikend? Is het nodig op deze voorzieningen een uitbreiding te doen en voor welke periode?
- c) Ingeval u te maken krijgt met een situatie van arbeidsongeschiktheid. Bent u in deze situatie in staat het saldo van de lening onverminderd af te lossen? Wat bedraagt de inkomensterugval, zijn hier reeds via de werkgever (WAO-gat verzekering) of door uzelf privé voorzieningen voor getroffen? Welke zijn deze voorzieningen en zijn deze voorzieningen toereikend? Is het nodig op deze voorzieningen een uitbreiding te doen en voor welke periode?

Advies-fase:

- 6) Nadat hiervoor genoemde stappen zijn doorlopen, zullen wij u ons advies uitbrengen;
- 7) Wanneer u ons advies /voorstel accepteert zal er met u een afspraak worden gemaakt bij u thuis of elders, een en ander uiteraard in goed overleg. De bijeenkomst dient ertoe dat alle onderdelen van het advies uitvoerig worden doorgenomen. Een en ander zal ook schriftelijk worden beargumenteerd. Kunt u er nog steeds volledig achter staan, dan volgt de ondertekening van onder meer de financieringsovereenkomst.
- 8) Ons kantoor draagt vervolgens zorg voor een adequate overdracht van gegevens aan de betreffende maatschappij(en), zodat –ingeval er rechtstreeks geld wordt overgemaakt aan de leverancier- u kort hierna over het door u aangekochte object kunt beschikken.

Nazorg-fase:

- 9) Na de aanschaf van het door u gewenste financiële product, wordt de klantenbegeleiding opgestart. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van speci-

Finanplaza B.V.

Hoofdkantoor:
Postbus 118
4890 AC Rijsbergen

Telefoon:
0900 – 4444 111

Fax:
076 - 50 30 471

Email:
info@finanplaza.nl
- info@motordreams.nl
- info@caravandreams.nl
- info@autodreams.nl

Websites:
www.finanplaza.nl
- www.motordreams.nl
- www.caravandreams.nl
- www.autodreams.nl

KvK inschrijving:
Breda 20112709

BTW nummer:
NL812682853B01

Bankrelaties:
ABN-Amro bank
42.66.89.208
Derden rekening
62.07.17.173
F. van Lanschot Bankiers
26.01.72.480

fieke vragen over het aangekochte financiële product. Ook staan wij u bij wanneer u bij gelegenheid veranderingen wilt aanbrengen in dit product. Heeft u een verzekering via ons gesloten, dan kunt u via ons een beroep doen op deze verzekering, bijvoorbeeld ingeval van een WW-situatie of overlijden. Ook in die situaties proberen wij u zo goed mogelijk bij te staan, onder andere in de contacten met de betreffende financiële instelling;

- 10) Nazorg vindt ook standaard plaats ingeval er zich rentewijzigingen hebben voorgedaan in Nederland. In dat geval worden klanten waarbij deze rentewijziging tot voordeel kan strekken benaderd om hen op de mogelijkheden hiervan te wijzen. En, aangezien het leven dynamisch is, kunnen uw wensen en omstandigheden in de loop van de tijd wijzigen. Ook dan kunt u vanzelfsprekend bij ons terecht, zodat wij met u opnieuw kunnen bekijken hoe het voor u beter geregeld zou kunnen worden.
- 11) Tevens zullen wij na 1 tot maximaal 2 maanden na het afsluiten van het financieel product contact met u opnemen om samen met u te controleren of u inmiddels in het bezit bent gesteld van alle toegezegde bescheiden van de maatschappij, of alle opgevoerde uitbetalingen ook daadwerkelijk zijn uitgevoerd en bij de ontvangende partij correct zijn verwerkt tot en met de afmelding bij het BKR.
- 12) Na 1 jaar zullen wij met u contact opnemen om mogelijke wijzigingen in uw persoonlijke situatie vast te stellen, waardoor er mogelijk voordeligere alternatieven voor u binnen bereik zijn gekomen. Uiteraard zullen wij u op dat moment daarvan op de hoogte brengen.
- 13) Ook zullen wij u actief informeren over voor u relevante ontwikkelingen in de regelgeving of mogelijke wijzigingen in de voorwaarden van uw financieel product.

Hoe worden wij beloond ?

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van kredietinstellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product aanschafft. Deze vergoedingsvorm noemen wij provisie. De kredietinstelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financieel product. Deze vergoeding aan ons varieert van 0,0% tot 0,35% over het maandelijks uitstaande saldo. Deze vergoeding aan ons wordt gestaakt als de lening is afgelost of als er door u niet op tijd is voldaan aan uw betalingsverplichtingen.

Over schadeverzekeringen (betalingsbeschermingsproducten) al dan niet in combinatie met een premie ineens voor meerdere jaren (koopsom-storting) hebben wij, in verband

met de beoogde provisiëtransparantie, met de verzekeraars afgesproken dat wij hierover **geen provisie willen ontvangen**.

De aan u doorberekende verzekeringspremie is daarmee een zgn. netto verzekeringspremie, zonder enige daarin begrepen vergoedingen voor ons.

De vergoeding die wij de klant doorbelasten voor de werkzaamheden die verband houden met de inventarisatie, de daarop volgende risicoanalyse, het opgebouwde advies, het vastleggen daarvan in een rapport, al of niet in combinatie met het huisbezoek bedraagt voor alleenstaanden € 785,00 en voor samenwonenden € 965,00.

Deze kosten worden uitsluitend aan u in rekening gebracht als het aangevraagde krediet door de bank wordt goedgekeurd/uitgevoerd, tenzij:

1. Het krediet bij de eindcontrole van de bank wordt afgewezen en deze afwijzing een gevolg is van een (bewuste) foutieve informatieverstrekking vanaf de zijde van de klant.
2. Het krediet bij de eindcontrole van de bank wordt afgewezen en deze afwijzing een gevolg is van het (bewust) achterhouden van informatie door de klant.
3. De kredietaanvraagprocedure door de klant wordt geannuleerd, nadat ons kantoor alle werkzaamheden voor de klant, in het kader van het tot stand brengen van de betalingbescherming, heeft uitgevoerd.

Verstandig Lenen.

Finanplaza heeft een vergunning bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) om te adviseren en te bemiddelen in leningen en hypotheekleningen. De AFM is de onafhankelijke toezichthouder voor sparen, lenen, beleggen, pensioenen en verzekeren. Wij staan bij de AFM onder nummer 12011923 geregistreerd in het register Wet op financieel toezicht (Wft). Wij sluiten ons aan bij de "Verstandig Lenen" filosofie van de AFM. Een brochure hiervan hebben wij voor u bijgevoegd. Aangezien transparantie in lenen en dienstverlening hoog bij ons in het vaandel staan, hebben wij onderhavig dienstverleningsdocument voor u opgesteld.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Mocht u toch nog vragen hebben, stel ze dan gerust. Wij beantwoorden uw vragen graag.

Finanplaza B.V.

Hoofdkantoor:
Postbus 118
4890 AC Rijsbergen

Telefoon:
0900 – 4444 111

Fax:
076 - 50 30 471

Email:
info@finanplaza.nl
- info@motordreams.nl
- info@caravandreams.nl
- info@autodreams.nl

Websites:
www.finanplaza.nl
- www.motordreams.nl
- www.caravandreams.nl
- www.autodreams.nl

KvK inschrijving:
Breda 20112709

BTW nummer:
NL812682853B01

Bankrelaties:
ABN-Amro bank
42.66.89.208
Derden rekening
62.07.17.173
F. van Lanschot Bankiers
26.01.72.480